

Rencontre entre les trajectoires de consommation et d'utilisation de services des personnes dépendantes judiciarisées

Serge Brochu
Natacha Brunelle
Michel Landry

Autres membres de l'équipe :
Catherine Patenaude
Karine Bertrand
Marie-Josée Fleury
Michel Perreault
Armelle Imboua



*Trajectoires addictives et trajectoires de services :
les personnes toxicomanes au carrefour de réseaux de
prise en charge.*

Alliance de recherche universités-communautés

Personnes judiciarisées?

Qui?

Personne adulte ayant déjà été condamnée par un tribunal pour une infraction pénale.

Personnes judiciarisées dépendantes?

Combien?

1/3 1/2 80%

Le menu

Les personnes toxicomanes au carrefour de réseaux de prise en charge

- Les deux axes du programme de recherche
- Les usagers de services rencontrés
- Les prestataires de services rencontrés
- Les six principaux constats

Plan de la présentation

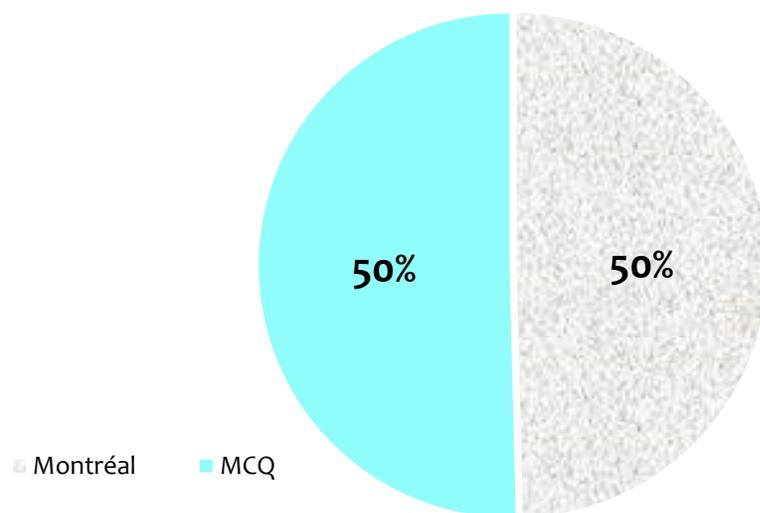
Les deux axes du programme de recherche

AXE 1 : comprendre, du point de vue des personnes toxicomanes, la rencontre entre leur *trajectoire de consommation* et leur *utilisation des services*.

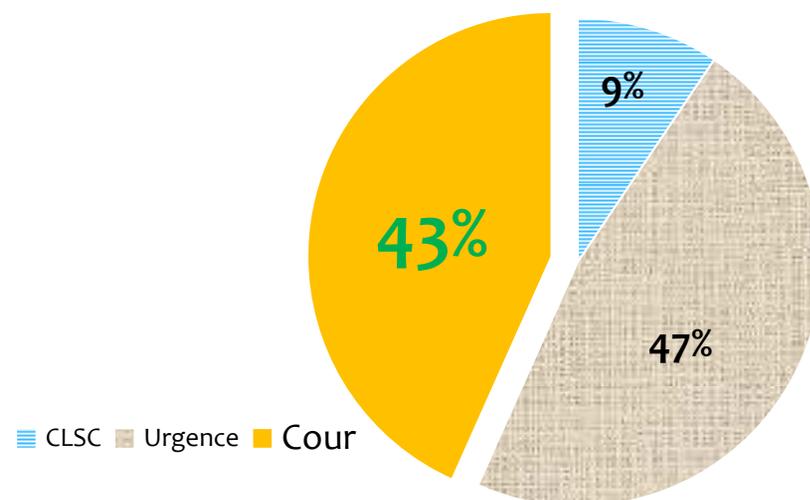
AXE 2 : documenter la *collaboration entre les services* qui interviennent auprès de cette clientèle au Québec, du point de vue des *gestionnaires et des intervenants*.

D'où viennent les usagers de services rencontrés?

Région de recrutement



Milieu de recrutement



Qui sont les usagers de services rencontrés?

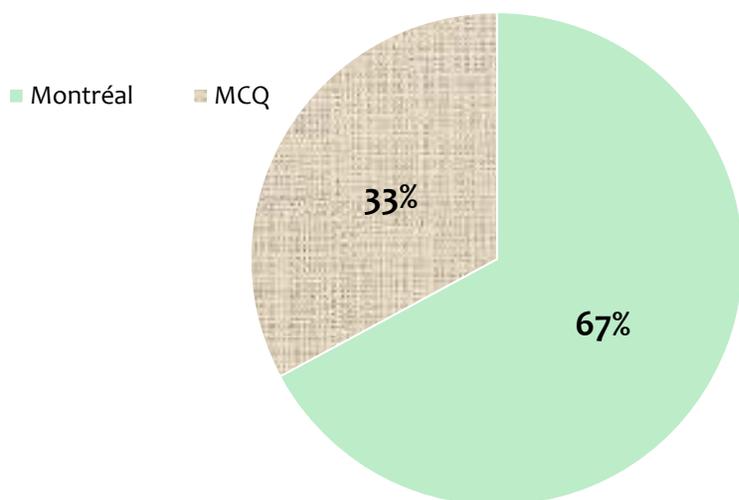
		Hommes	Âge moyen	Diplôme primaire ou secondaire	Revenu annuel (19 999\$ ou moins)	Situation conjugale (séparés, divorcés, veufs ou célibataires)	Avec enfants
Ensemble de l'échantillon	127 participants	71%	38 ans	81%	60%	72%	57%
Milieu judiciaire et correctionnel	55 participants (avec une problématique de consommation : alcool et/ou drogues)	84%	34 ans	93%	58%	67%	58%

L'abus d'alcool et de drogues et la détresse psychologique chez les usagers de services rencontrés

	L'abus d'alcool ou/et de drogues			Détresse psychologique	Services différents utilisés dans les 5 dernières années
	Drogues (surtout cocaïne)	Alcool	Alcool/drogues		
Ensemble de l'échantillon	23%	43%	27%	63%	7,8 services
Milieu judiciaire et correctionnel	57%	6%	37%	67%	8,5 services

D'où viennent les prestataires de services rencontrés?

Région de recrutement



Milieu de recrutement

CLSC	36%
Hôpital	18%
Correctionnel	14%
CRD	11%
Judiciaire	8%
Communautaire	7%
Autres	3%

Autres : ministère, agences et autres associations.

Qui sont les prestataires de services rencontrés?

		Hommes	Femmes	Âge (40-49 ans)	Domaine d'études (sciences sociales)	Diplôme universitaire	Années d'expérience (clientèle toxicomane)
Ensemble de l'échantillon	148 participants	31%	69%	31%	63%	86%	11 ans
Milieux judiciaire et correctionnel	43 participants	37%	63%	42%	59%	79%	11 ans



Les six principaux constats

1) La chronicité de la problématique

1/2

- * Les impacts positifs des traitements ne sont **pas toujours visibles à court terme**, du moins pour ce qui est de la consommation et en particulier en début de trajectoire, **ou durables à long terme**.
- * Les trajectoires addictives sont sinueuses, marquées par des **variations de la consommation et des périodes d'abstinence et de rechute**.

1) La chronicité de la problématique

2/2

- * Les trajectoires d'utilisation des services montrent une **utilisation parfois répétée** de ressources variées (CSSS, CRD, ressources privées et communautaires, groupes d'entraide).

« C'est plusieurs démarches d'aide (...) puis quand on fait l'historique, bon : « Tu as commencé à consommer quand ? Est-ce que tu es capable de dire qu'est-ce qui a amené ta consommation ? » Puis tu regardes. « Ah ! J'ai fait une thérapie. » Bon : « Est-ce que tu l'as complétée ? » Elle a plusieurs thérapies non complétées, bon ou même si elles sont complétées, il y a des rechutes. T'sais, il y a plusieurs paliers de services qui ont été utilisés... »

* Un intervenant du réseau correctionnel a dit ○ ○ ○

2) La motivation au changement ^{1/3}

- * **La motivation au changement et vis-à-vis le traitement peut se développer même dans un contexte de pressions judiciaires.**

« Depuis que je suis rentré [au centre de traitement], je vois que j'avais pas mal plus de problèmes que je pensais. (...) au début c'était pour sauver du temps (...) Parce qu'on m'a dit que ça m'aiderait sûrement pour ma sentence. (...) Mais ensuite (...) j'ai vu que ça pouvait m'aider pour vraiment. (...) Pour les comportements surtout, je pensais que je n'avais pas [de problèmes] mais je suis ben plein. »

* Ismaël, un usager recruté à la Cour a dit ○○○

2) La motivation au changement ^{2/3}

- * La motivation des personnes toxicomanes, vis-à-vis leur rétablissement, n'est pas seulement extrinsèque et le manque d'espoir pourrait être plus important que l'absence de volonté.

« Alors je vais profiter de cette opportunité. J'ai pas une sentence que je vais me sauver pour la prison, mais je vais profiter pour avoir accès parce que je suis motivé [à changer ma consommation]. Dans ma pensée je veux, mais [à l'extérieur] il n'y a pas de motivation, il n'y a pas d'encadrement (...) Je vais profiter de ce service du palais de justice pour que j'aie en maison de thérapie. »

* Achille, un usager recruté à la Cour a dit



2) La motivation au changement ^{3/3}

* **L'évolution et l'internalisation de la motivation en cours de trajectoires : c'est possible !**

« Ben ils [les intervenants] m'ont fait prendre conscience que j'avais vraiment un problème de consommation là. C'est eux autres qui m'ont vraiment fait comprendre que j'consommais pas mal trop. »

* Ernest, un usager recruté à la Cour a dit ○○○

3) Les effets cumulatifs sont positifs

1/2

- * **Les effets cumulatifs des traitements offerts ont, du point de vue des personnes toxicomanes, des impacts positifs sur leur rétablissement**

« Puis mettons que je n'écoute pas, mais le subconscient écoute pareil, puis il y a des choses qui restent dans notre conscience puis qui restent là. Parce que si je n'étais jamais allé à cette thérapie-là (passée), jamais j'aurais choisi cette thérapie (actuelle). »

* Alexandre, un usager recruté à la Cour a dit ○○○

3) Les effets cumulatifs sont positifs

2/2

- * **Chaque service** permet de faire évoluer les réflexions, de raffermir la motivation au changement et d'acquérir de nouveaux outils qui peuvent faire **cheminer dans le rétablissement.**

4) Une bonne alliance thérapeutique est un facteur de succès ^{1/2}

- * La création d'une **saine alliance** entre les usagers de services et l'intervenant est très importante.
- * Le **dévouement des intervenants** et leurs **qualités** (empathie, ouverture, écoute, respect, disponibilité) ont facilité l'établissement d'un lien de confiance entre eux et les usagers de services.

« [l'intervenante] avait une très, très bonne écoute pis elle était là. Une personne qui était vraiment... J'me sentais tellement en sécurité avec cette personne-là (...) J'aurais pu lui compter tout, tout, tout, tout, tout. »

* Arnaud, un usager recruté à la Cour a dit ○○○

4) Une bonne alliance thérapeutique est un facteur de succès ^{2/2}

* **L'intervenant (qui peut être l'avocat) a une influence déterminante dans l'issue des interventions.**

« (...) J'ai eu le réflexe d'appeler mon avocate (...) Donc, c'est de là que ç'a commencé, aussi, la thérapie ici, parce qu'elle [son avocate] m'a dit : « Écoute, je crois sincèrement, en grande amitié, que t'as beau me payer, mais je crois que t'as besoin d'aide, là » (...) J'ai pris ça à cœur (...) Elle voyait sûrement un potentiel en moi, fait que je l'ai pris vraiment sérieusement... Je me suis dit : « OK. Mon Dieu, quand c'est rendu que ton avocate de la défense te dit va prendre une thérapie, va te chercher de l'aide... Je me dis « là, arrête de te faire des prises de conscience puis passe à l'acte un peu, là ». C'est ça. »

* Bob, un usager recruté à la Cour a dit ○○○

5) La collaboration entre les réseaux de services est essentielle ^{1/2}

- * Dans le contexte d'organisation des services aux personnes toxicomanes judiciairisées sous juridiction provinciale, la **collaboration** (travail en concertation) **entre les réseaux de la santé et ceux du correctionnel est essentielle.**

« Moi, ça (avoir plusieurs intervenants) m'a aidé parce qu'il y avait des personnes à qui je pouvais me confier sur certains sujets. Tandis que j'allais parler d'autres choses à d'autres personnes. Vous savez, être une personne dépendante, ça vient avec des problèmes de violence, de vols, de ceci et de cela. C'est une bonne chose que vous touchez à tout de la même manière, comme ça on peut avoir au moins un appui moral. »

* Annabelle, une usagère recrutée à la Cour a dit ○○○

5) La collaboration entre les réseaux de services est essentielle ^{2/2}

- * **Les systèmes de partage de l'information et les programmes conjoints sont à privilégier comme le Tribunal de traitement de la toxicomanie du Québec.**

« Quand je parlais tantôt de communication entre les intervenants, c'est un peu ça. Je trouve que ça manque beaucoup (...) Des fois, on s'abrite un peu sous la loi d'accès/de la confidentialité. C'est pousser le bouchon un peu loin. Comme je dis, c'est dommage parce que c'est une information qui pourrait être vraiment pertinente pour les différents partenaires qui travaillent avec le même individu, dans le même but. »

* Un gestionnaire du réseau correctionnel a dit ○ ○ ○

6) La divergence de point de vue entre les usagers et les prestataires de services ^{1/1}

- * Les **personnes toxicomanes sont plus optimistes, quant à leur rétablissement, que ne le sont les prestataires de services.**

« Sais-tu qu'ils ont tous un petit différent, mais ils ont tous un différent bon. Fait que si je pogne tout le petit différent de chaque, un petit morceau là, un petit morceau là, un petit morceau là, puis que je mets tout ça ensemble, ça fait un gros morceau, ça fait beaucoup d'outils (...) J'ai fait beaucoup de programmes, beaucoup de meetings, j'ai un agent qui m'aide, j'ai beaucoup de ressources (...) ben ça fait des outils de plus dans mon coffre. Puis je sais quels outils prendre dans mon coffre quand j'ai besoin. »



* Alfred, un usager recruté à la Cour a dit

ARUC - Trajectoires addictives et trajectoires de services

« L'impuissance, des fois, c'est du découragement (...) Tu sais à un moment donné, ça fait 4-5 mois que tu vois le gars. Il a zéro ouverture. Ça fait 3 sentences de suite qu'il vient te voir pour la même affaire : "Quand tu voudras changer, tu m'appelles, mon numéro est là, je vais répondre, puis je vais t'aider. Pour l'instant je ne peux rien faire." »



* Un intervenant du réseau correctionnel a dit

Votre expérience

- * La chronicité
- * La motivation
- * L'alliance thérapeutique

Conclusions

- * Le traitement des personnes judiciairisées à un impact positif
 - * Rechute
 - * Récidive
 - * Utilisation des services
- * Chronicité – traitement au long cours
 - * Plusieurs épisodes de traitements nécessaires
 - * Impact cumulatif
- * Ingrédients liés à l'efficacité
 - * Approche motivationnelle
 - * Alliance de travail – alliance thérapeutique
- * Collaboration entre les services
 - * Complémentarité
 - * Respect de l'expertise autre

Références :

- Bertrand, K., Brunelle, N., Patenaude, C., Landry, M. et Brochu, S. (2015). *À la croisée des chemins : trajectoires addictives et trajectoires de services. La perspective des personnes toxicomanes*. Papier virtuel produit par le Centre de recherche du CRDM-IU, Québec, 12 p.
- Brochu, S., Cournoyer, L.-G., Tremblay, J., Bergeron, J., Brunelle, N. & Landry, M. (2006). Understanding treatment impact on drug-addicted offenders. *Substance Use & Misuse*, 41(14), 1937-1949.
- Brochu, S., Patenaude, C., Landry, M. & Bertrand, K. (2014). La toxicomanie – une problématique alambiquée; un traitement complexe. In S. Brochu, M. Landry, K. Bertrand, N. Brunelle & C. Patenaude (eds.), *À la croisée des chemins : trajectoires addictives et trajectoires de services – La perspective des personnes toxicomanes* (p. 9-40). Québec : Presses de l'Université Laval.
- Brochu, S. & Plourde, C. (2012). L'offre de service aux adultes toxicomanes sous le coup de mesures judiciaires : un jeu de murs et de ponts. In S. Brochu, M. Landry & C. Patenaude (eds.), *L'intégration des services en toxicomanie* (p. 107-130). Québec: Presses de l'Université Laval.
- Charbonneau, C., Simoneau, H. & Lussier, L. (2013). Intervention justice court terme : les défis et les succès d'une pratique novatrice. In C. Plourde, M. Laventure, M. Landry & C. Arseneault (eds.), *Sortir des sentiers battus : pratiques prometteuses auprès d'adultes dépendants* (p. 229-246). Québec: Presses de l'Université Laval.
- Chauvet M., Kamgang E., Ngamini Ngui A. et Fleury M. J. (2015). *Les troubles liés à l'utilisation de substances psychoactives : prévalence, utilisation des services et bonnes pratiques*. Montréal: Les rapports de recherche de l'Institut du Centre de réadaptation en dépendance de Montréal-Institut universitaire (CRDM-IU), 206 p.
- Cournoyer, L. G., Brochu, S., Landry, M. et Bergeron, J. (2007). Therapeutic alliance, patient behavior and dropout in a drug rehabilitation programme: The moderating effect of clinical subpopulations. *Addiction*, 102, 1960-1970.
- Ferland, F., Blanchette-Martin, N., Arseneault, C., Jacques, I., Desbiens, C. & Émond, N. (2013). Programme Toxico-Justice : le département spécialisé en toxicomanie en milieu carcéral. In C. Plourde, M. Laventure, M. Landry & C. Arseneault (eds.), *Sortir des sentiers battus : pratiques prometteuses auprès d'adultes dépendants* (p. 211-228). Québec: Presses de l'Université Laval.
- Fleury, M.-J., Grenier, G., Cazale, L. & Perreault, M. (2008). Integration strategies in mental health care : lessons drawn from a pilot project. *Canadian Journal of Community, Mental Health*, 27(1), 111-124.
- Goyette, M., Charbonneau, R., Plourde, C. & Brochu, S. (2013) . Conjuguer réadaptation et justice : un défi possible. In C. Plourde, M. Laventure, M. Landry & C. Arseneault (eds.), *Sortir des sentiers battus : pratiques prometteuses auprès d'adultes dépendants* (p. 75-96). Québec: Presses de l'Université Laval.
- Landry, M., Brochu, S. et Patenaude, C. (2012). *L'intégration des services en toxicomanie*. Les Presses de l'Université de Montréal.
- Magrinelli Orsi, M. & Brochu, S. (2009). Du sable dans l'engrenage : la motivation des clients sous contrainte judiciaire dans le traitement de la toxicomanie. *Drogues, santé et société*, 8(2), 141-185.

Merci !

Poursuivons la réflexion
... pour ensuite passer à l'action ...



*Trajectoires addictives et trajectoires de services :
les personnes toxicomanes au carrefour de réseaux de
prise en charge.*